



Costco Wholesale Canada Ltd.
Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des
enfants dans les chaînes d'approvisionnement (la « Loi »)
Rapport annuel Exercice 2024

Table des matières

1. Champ d'application de l'énoncé	p.2
2. Introduction.....	p.2
3. La structure, les activités commerciales et les chaînes d'approvisionnement de Costco	p.3
4. Politiques relatives aux droits de la personne, y compris le travail forcé ou le travail des enfants	p.5
5. Identification du risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants.....	p.6
5.1 Cartographie des principaux risques liés aux droits de la personne.	
5.2 Évaluation des impacts sur les droits de la personne et sur l'environnement.	
5.3 Collaboration avec les parties prenantes.	
5.4 Mécanismes de règlement des griefs.	
5.5 Contrôle des fournisseurs et surveillance des violations/incidents en matière de droits de la personne.	
6. Mesures prises pour évaluer et traiter les risques	p.9
6.1 Formation et engagement des employés.	
6.2 Enquêtes sur les pratiques d'achat responsable.	
6.3 Suivi de la performance des fournisseurs au moyen d'audits.	
6.3.1 Résultats de l'audit	
6.4 Renforcement de la diligence raisonnable pour les chaînes d'approvisionnement prioritaires	
7. Remédiation et amélioration continue	p.17
8. Évaluation de l'efficacité de nos mesures.....	p.19
9. Processus de consultation dans le cadre de l'élaboration du présent énoncé.	p.19

1. Champ d'application de l'énoncé

Le présent rapport annuel (« énoncé ») est établi par Costco Wholesale Canada Ltd. et CWC Pharmacies Ltd., CWC Pharmacies (Ontario) Ltd., Costco Canada Liquor Inc., Costco Canada Travel Inc. et CWC Distributors Ltd. (collectivement, « Costco Canada ») aux fins de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* et couvre son exercice se terminant le 1^{er} septembre 2024. Costco Canada est une filiale de Costco Wholesale Corporation (« Costco »), un groupe international dont le siège social est situé aux États-Unis. Le paragraphe 11(3) de la Loi exige de Costco Canada qu'elle fournisse des renseignements précis. Tous ces renseignements sont inclus dans le cadre du présent énoncé. Les renvois aux articles applicables de la Loi pour les renseignements requis sont inclus dans les titres correspondants du présent énoncé pour faciliter la consultation.

2. Introduction

En tant que détaillant comptant plus de 300 000 employés dans le monde ainsi que des activités commerciales, une logistique et des chaînes d'approvisionnement en marchandises dans le monde entier, Costco reconnaît nos impacts directs et indirects sur les droits de la personne, et nous nous consacrons à l'amélioration de nos pratiques en matière de droits de la personne et de celles de nos fournisseurs.¹ Notre énoncé relatif aux droits de la personne ([Human Rights Statement](#), en anglais seulement) décrit notre engagement à respecter les droits de la personne, y compris dans nos relations avec nos employés, nos fournisseurs, nos travailleurs dans nos chaînes d'approvisionnement et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous prendrons les mesures que nous jugeons raisonnables et appropriées pour appuyer cet engagement, lesquelles mesures s'appuient sur les normes internationales suivantes en matière de droits de la personne :

- La Charte internationale des droits de l'homme, qui comprend la Déclaration universelle des droits de l'homme, le Pacte international relatif aux droits civils et politiques et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels
- Les principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques à l'intention des entreprises multinationales

¹ Aux fins du présent énoncé, les « fournisseurs » peuvent comprendre des fournisseurs de main-d'œuvre et de services contractuels qui soutiennent nos propres activités commerciales et chaînes d'approvisionnement, en plus de nos fournisseurs de marchandises.

- La Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- Les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme

3. La structure, les activités commerciales et les chaînes d'approvisionnement de Costco (art. 11(3)a))

Costco exploite principalement des entrepôts d'adhésion (magasins de détail) aux États-Unis et à Porto Rico, au Canada, au Mexique, au Japon, au Royaume-Uni, en Corée, en Australie, à Taïwan, en Chine, en Espagne, en France, en Islande, en Nouvelle-Zélande et en Suède. Costco exploite également des sites de commerce électronique aux États-Unis, au Canada, au Mexique, au Royaume-Uni, en Corée, à Taïwan, au Japon et en Australie.

Emplacements des entrepôts	Nombre d'entrepôts
États-Unis et Porto Rico	614
Canada	108
Mexique	40
Japon	35
Royaume-Uni	29
Corée	19
Australie	15
Taïwan	14
Chine	7
Espagne	4
France	2
Islande	1
Nouvelle-Zélande	1
Suède	1

Nous offrons des marchandises et des services dans les catégories suivantes :

Catégories principales de marchandises (ou activités commerciales principales) :

- Produits alimentaires et articles divers (y compris les articles divers, les aliments secs, les sucreries, les produits réfrigérés, les produits congelés, la charcuterie, l'alcool et le tabac)

- Produits non alimentaires (y compris les gros appareils électroménagers, l'électronique, les produits de santé et de beauté, la quincaillerie, le jardin et le patio, les articles de sport, les pneus, les jouets et les articles saisonniers, les fournitures de bureau, l'entretien d'automobile, les blocs de timbres, les billets, les vêtements, les petits électroménagers, les meubles, les produits domestiques, les articles ménagers, le kiosque à commande spéciale et les bijoux)
- Aliments frais (y compris la viande, les fruits et légumes frais, la charcuterie et la boulangerie)

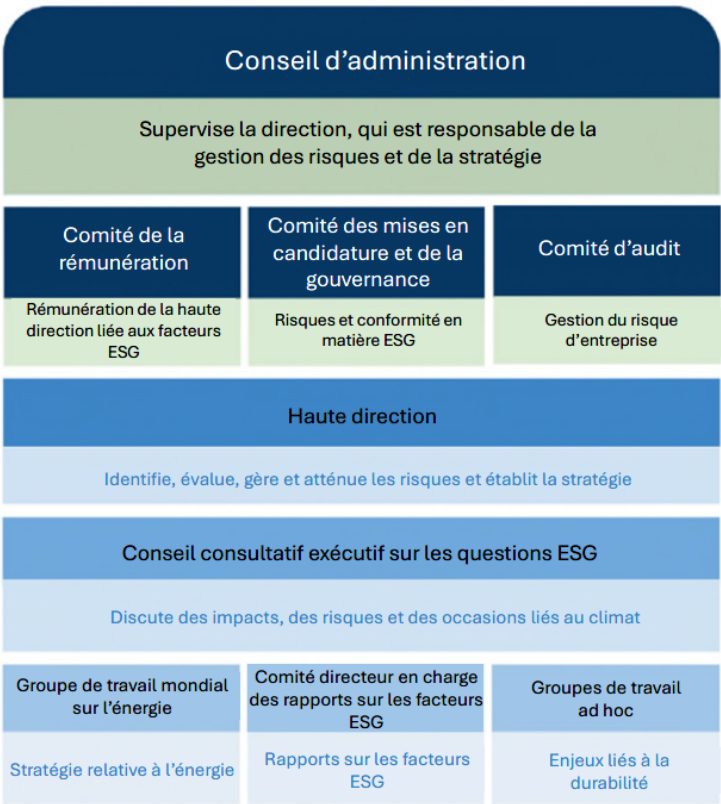
Produits et services accessoires à l'entrepôt :

- Essence, pharmacie, optique, aire de restauration, prothèses auditives et installation de pneus

Autres activités commerciales :

- Commerce électronique, centres d'affaires, voyages et autres

Le tableau ci-dessous présente un aperçu des divers corps dirigeants de Costco Wholesale Corporation et de leurs responsabilités :



En ce qui concerne les droits de la personne, y compris les risques de l'esclavage moderne, les dirigeants au sein de notre entreprise font la promotion de politiques et de mesures qui appuient notre énoncé relatif aux droits de la personne. Nos équipes en Droits de la personne et en Ressources humaines travaillent avec nos dirigeants pour superviser notre stratégie et nos plans d'action en matière de droits de la personne. Le comité des mises en candidature et de la gouvernance de notre conseil d'administration est responsable de la surveillance de la durabilité, y compris les droits de la personne. Des rapports réguliers informent ce comité des progrès, des défis et des résultats de nos activités dans le domaine des droits de la personne.

4. Politiques relatives aux droits de la personne, y compris le travail forcé ou le travail des enfants (art. 11(3)b))

Nos contrats avec les employés comprennent des politiques anti-harcèlement, l'égalité des chances, le signalement des préoccupations et la lutte contre les représailles. Ces politiques régissent nos engagements envers les employés de Costco.

En ce qui concerne nos chaînes d'approvisionnement, Costco a mis en place des politiques qui renforcent notre engagement à respecter les droits de la personne et à réduire les risques de l'esclavage moderne :

Politique / Engagement	Objectifs
Énoncé relatif aux droits de la personne (Human Rights Statement , en anglais seulement)	Définit notre engagement à améliorer nos propres pratiques en matière de droits de la personne et celles de nos fournisseurs. Il indique également nos principaux risques en matière de droits de la personne, qui comprennent, mais sans s'y limiter, le travail forcé et l'exploitation des travailleurs migrants, le travail des enfants et les jeunes travailleurs.
Code d'éthique (Code of Ethics , en anglais seulement)	Depuis sa création en 1983, Costco exerce ses activités conformément à notre code d'éthique, qui consiste à : respecter la loi, prendre soin de nos membres, prendre soin de nos employés, respecter nos fournisseurs et récompenser nos actionnaires.
Code de conduite des fournisseurs (Supplier Code of Conduct , en anglais seulement, le « Code »)	Inspiré de la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail, ainsi que de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, le Code interdit le travail des enfants, le travail forcé et la traite des êtres humains, et exige le respect de normes en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Les fournisseurs doivent notamment s'engager à l'égard de l'emploi volontaire, à assurer la transparence pendant les audits et à respecter les normes du Code, les violations pouvant mener à la cessation des relations d'affaires. Le Code, entre autres endroits,

	fait connaître la ligne d'assistance téléphonique confidentielle et anonyme de Costco en matière d'éthique pour signaler des inconduites ou des manquements aux politiques.
Politique relative au minerais de conflit (Conflict Minerals Policy , en anglais seulement)	Clarifie le fait que nous appuyons les buts et objectifs de la loi Dodd-Frank concernant le « minerais de conflit » (c.-à-d. le tantale, l'étain, le tungstène et l'or (3TG, pour <i>tantalum, tin, tungsten and gold</i>)); en particulier, ne pas acheter ou vendre sciemment des biens de consommation contenant ces minerais qui proviennent de la République démocratique du Congo ou de ses pays voisins (c.-à-d. la « zone de conflit »), à moins qu'ils ne proviennent d'une fonderie ou d'une affinerie certifiée « non liée à des conflits ». En outre, même si nous ne sommes pas tenus de le faire en vertu de la Loi, nous avons étendu nos efforts de diligence pour inclure : 1) le cobalt en plus des 3TG; et 2) les zones de conflit ou à haut risque telles que définies par l'Organisation de coopération et de développement économiques en plus des zones de conflit.
Politique sur l'huile de palme (Palm Oil Policy , en anglais seulement)	Veille à ce que notre approvisionnement en huile de palme pour nos produits de marque privée (Kirkland Signature ^{MC}) s'arrime aux normes de la Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO), qui comprennent la traçabilité au niveau de l'usine et le respect des lignes directrices en matière d'environnement et de droits de la personne.

5. Identification du risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants (art. 11(3)c))

Costco a pris en considération les risques potentiels inhérents à nos activités. La Société emploie directement une proportion très importante de sa main-d'œuvre et est déterminée à respecter les lois sur l'emploi locales. Nous réalisons régulièrement des sondages sur l'engagement des employés afin de cerner les possibilités d'amélioration, et nous continuons d'encourager et de soutenir notre ligne d'assistance téléphonique en matière d'éthique et notre politique de portes ouvertes, qui permettent à tout employé de discuter de quelque question avec n'importe quel niveau de direction. Nous encourageons quiconque a connaissance de violations de la loi ou de notre Code à en aviser la direction, notre équipe de conformité au Code de conduite ou à utiliser le site de signalement confidentiel de Costco : www.costco.ethicspoint.com.

Dans nos chaînes d'approvisionnement, étant donné le nombre de fournisseurs directs et indirects de Costco et leur dispersion géographique, il est nécessaire d'être sélectif dans nos efforts visant à atténuer les risques liés aux droits de la personne, tout en appuyant ceux qui sont les plus vulnérables dans nos chaînes d'approvisionnement. Nous continuons de mobiliser diverses ressources pour cerner les principaux risques, y

compris les pratiques modernes en matière d'esclavage, et de maximiser notre capacité à les prévenir et à les atténuer. Voici un résumé de ces efforts :

5.1 Cartographie des principaux risques liés aux droits de la personne. À la suite d'une évaluation officielle visant à recenser nos principaux risques liés aux droits de la personne,² nous avons commencé à travailler avec [LRQA](#) (une organisation mondiale d'assurance) sur un processus (en tirant parti de leur outil de gestion de la chaîne d'approvisionnement, [EiQ](#)) visant à déterminer les combinaisons produits/secteurs et régions spécifiques où ces risques importants sont les plus susceptibles de se produire. Ce projet sera suivi par l'élaboration de plans d'action appropriés.

5.2 Évaluation des impacts sur les droits de la personne et sur l'environnement. Au cours de l'exercice 2024, nous nous sommes associés à [Arche Advisors](#) pour entreprendre une évaluation des impacts sur les droits de la personne et sur l'environnement au Brésil, en nous concentrant sur nos principaux risques. Cette évaluation prendra fin au cours de l'exercice 2025 et nous permettra de mieux orienter nos efforts en matière de programmes.

5.3 Collaboration avec les parties prenantes. Nous continuons de collaborer avec les parties prenantes qui possèdent une expertise en matière de droits de la personne dans certaines industries et régions du monde. Celles-ci comprennent, mais sans s'y limiter, des organisations non gouvernementales, des défenseurs des travailleurs, des fournisseurs de services, des associations sectorielles/commerciales et des fournisseurs de Costco.

5.4 Mécanismes de règlement des griefs. Les mécanismes de règlement des griefs sont essentiels pour cerner les violations potentielles en matière de travail forcé. Nous appuyons certains mécanismes de présentation des griefs dans de nombreuses chaînes d'approvisionnement à haut risque par le biais de nos diverses relations, et nous exigeons des fournisseurs qu'ils fournissent à leurs employés un moyen anonyme et confidentiel de faire part de leurs préoccupations aux membres de la haute direction de leur établissement, en les protégeant contre les représailles. En outre, nous avons un service d'assistance téléphonique confidentielle mondiale pour surveiller la conformité à notre code d'éthique, à notre code de conduite des fournisseurs et à d'autres politiques juridiques et éthiques : www.costco.ethicspoint.com. Les employés et les fournisseurs peuvent accéder à

² Le travail des enfants et les jeunes travailleurs; le travail forcé et l'exploitation des travailleurs migrants; la discrimination et l'inégalité (y compris la discrimination fondée sur le sexe); les préoccupations relatives aux droits fonciers des peuples autochtones et des collectivités; et les risques en matière de santé et de sécurité au travail.

cette ligne d'assistance depuis n'importe quel endroit dans le monde, dans plusieurs langues. D'autres options pour faire des signalements peuvent être par la poste ou, dans les pays où nous avons des entrepôts Costco, en composant un numéro sans frais local. Des détails sont disponibles sur notre site Web EthicsPoint.

5.5 Contrôle des fournisseurs et surveillance des violations/incidents en matière de droits de la personne. Costco a recours au robot d'indexation Sentinel de LRQA pour découvrir des nouvelles visant des fournisseurs précis dans des domaines clés, notamment le travail forcé, le travail des enfants, les salaires et les heures de travail, ainsi que les incendies et la santé et la sécurité. Les incidents repérés reçoivent des notes de risque, et les plus graves font l'objet d'examins et d'enquêtes plus approfondis, au besoin. Nous passons aussi les fournisseurs au crible afin de vérifier s'ils font l'objet de sanctions liées au travail forcé ou d'autres types de sanctions.

Ces efforts nous ont permis d'identifier les combinaisons de régions et de produits/secteurs suivantes dans nos chaînes d'approvisionnement qui sont exposées à nos principaux risques en matière de droits de la personne et sur lesquelles nous pouvons avoir le plus d'influence. (Voir ci-dessous la rubrique « Mesures supplémentaires pour les chaînes d'approvisionnement prioritaires » pour connaître l'évolution de notre diligence raisonnable en matière de droits de la personne dans ces domaines) :

Région	Produit/secteur	Risque important
Amériques	Agriculture (café, sucre, tomates)	Travail des enfants, travail forcé, inégalité entre les sexes, santé et sécurité, droits fonciers des peuples autochtones et des communautés
	Transformation des aliments (emballage des viandes, fabrication de produits alimentaires)	Travail des enfants, travail forcé, santé et sécurité
Afrique	Minerais de conflit (c.-à-d. tantale, étain, tungstène et or (3TG)) et cobalt	Travail des enfants, travail forcé, santé et sécurité
	Cacao	Travail des enfants, travail forcé, inégalité entre les sexes, santé et sécurité
Asie	Vêtements, textiles pour la maison, coton	Travail des enfants, travail forcé, inégalité entre les sexes, santé et sécurité

	Agriculture (cajou, huile de palme)	Travail des enfants, travail forcé, santé et sécurité, droits fonciers des peuples autochtones et des communautés
	Fruits de mer (crevettes, thon)	Travail des enfants, travail forcé, santé et sécurité

6. Mesures prises pour évaluer et traiter les risques (art. 11(3)b), c), d), e), f))

Lorsque des préoccupations concernant la conformité à la loi ou à notre code de conduite sont signalées par l'intermédiaire de notre ligne d'assistance téléphonique confidentielle en matière d'éthique, notre service juridique enjoint aux secteurs pertinents de l'entreprise d'enquêter et de donner suite à chaque signalement reçu, au besoin. La responsabilité de notre politique de portes ouvertes incombe à tous les gestionnaires et superviseurs. Il est interdit d'exercer des représailles à l'encontre de ceux qui soulèvent des griefs. De plus, les installations de fabrication appartenant à Costco font l'objet d'audits périodiques afin de s'assurer qu'elles respectent les normes du Code, et toute violation doit être traitée au moyen de plans de mesures correctives et de nouveaux audits, selon le cas.

En ce qui a trait à notre chaîne d'approvisionnement, une tranche importante de nos marchandises, y compris de nombreux produits Kirkland Signature, provient de Costco. Costco Canada et toutes les autres filiales de Costco utilisent la fonction centralisée de conformité de Costco pour gérer la diligence raisonnable en matière de droits de la personne dans les chaînes d'approvisionnement. Voici un certain nombre de mesures visant à évaluer et à traiter les risques liés aux droits de la personne :

6.1 Formation et engagement des employés. Nous nous concentrons sur la formation de nos employés qui assument des responsabilités au niveau des achats quant à l'importance du Code et à leur rôle dans son soutien, au moyen de formations virtuelles mises à jour et de présentations en personne. Au cours de l'exercice 2023, nous avons commencé à déployer un cours d'apprentissage en ligne à l'intention des employés des équipes de marchandisage afin de fournir une formation supplémentaire sur la définition et les indicateurs communs du travail forcé et de l'esclavage moderne. Le cours abordait également le sujet des pratiques d'achat responsable; plus particulièrement la manière dont des pratiques telles que la prévision précise et la fourniture de délais suffisants pour la production et l'expédition (en particulier lorsque des modifications sont apportées aux spécifications des articles ou aux quantités des commandes) peuvent contribuer à prévenir les risques de travail forcé et à aider les installations des fournisseurs à se conformer au Code. Entre les exercices 2023 et 2024, le cours a été suivi par un total de 3 378 employés sur les 3 450 employés que comptent nos équipes de marchandisage mondiales, ce qui a donné lieu à un taux d'achèvement des cours de 97 %.

Au cours de l'exercice 2023, l'équipe de Costco responsable de la gestion quotidienne du programme d'audit des installations du Code a suivi une formation de base de deux jours dispensée par le personnel de Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP). La formation a présenté des exemples de difficultés pratiques auxquelles les auditeurs font face et a permis de sensibiliser l'équipe aux éléments suivants : les indicateurs du travail forcé de l'OIT; les PDNU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme; les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies; et diverses lois et réglementations en matière de diligence raisonnable du monde entier. Pour poursuivre dans cette veine, au cours de l'exercice 2024, cette équipe a suivi des cours de formation continue avec des cours d'apprentissage en ligne de LRQA. Ces cours ont porté sur des sujets tels que les droits de la personne, la gestion des fournisseurs, le travail forcé, le travail des jeunes et des enfants, les travailleurs migrants, les mécanismes de griefs, le harcèlement et les abus, la santé et la sécurité, et plusieurs autres. De plus, des membres de cette équipe assistent périodiquement à des audits de conformité au Code réalisés par des tiers afin d'apprendre des auditeurs et d'expérimenter le processus directement.

6.2 Enquêtes sur les pratiques d'achat responsable. Au cours de l'exercice 2024, Costco s'est associée à Better Buying^{MC}, un organisme sans but lucratif qui se concentre sur l'exploitation des données afin de renforcer les relations fournisseur-acheteur et d'améliorer les pratiques d'achat. Pour notre compte, Better Buying a sollicité des commentaires anonymes de la part des fournisseurs de Costco sur des sujets comme la planification et la prévision, la conception et le développement, ainsi que le paiement et les modalités de Costco. Ces commentaires seront précieux pour Costco car ils lui permettront d'apprécier l'impact que ces pratiques peuvent avoir sur nos fournisseurs et nos travailleurs dans la chaîne d'approvisionnement.

6.3 Suivi de la performance des fournisseurs au moyen d'audits. Notre processus permanent d'évaluation des risques nous permet de cibler nos audits des installations de fournisseurs, soit au regard des normes du Code, soit en fonction de normes comparables approuvées par Costco. Nous donnons la priorité aux fournisseurs de produits Kirkland Signature et aux fournisseurs dont le produit ou le pays d'origine soulève, selon nous, un risque accru.

Au cours de l'exercice 2024, 6 288 audits indépendants ont été réalisés par des tiers dans 79 pays, principalement au niveau du fabricant ou du transformateur final de la chaîne d'approvisionnement. Pour les installations à ce niveau considérées présenter un risque intermédiaire ou élevé, des audits sont initialement requis au moins une fois par an et plus fréquemment si des mesures visant à corriger des violations nécessitent une vérification sur place. Dans le cas des fournisseurs qui sont en totale conformité, les audits ultérieurs peuvent être moins fréquents.

Sur les 6 288 audits réalisés par des tiers indépendants, 4 364 ont été réalisés conformément aux normes du Code. Pour les installations considérées présenter un risque intermédiaire ou élevé, ces audits sont effectués sur une base partiellement annoncée, ce qui donne à l’installation un délai de deux semaines pour savoir quand l’audit peut avoir lieu. Ce préavis limité vise à prendre en considération les mesures de sécurité de l’installation et à permettre au fournisseur de recueillir les dossiers qui sont examinés au cours de l’audit. Des audits entièrement non annoncés sont réalisés à l’occasion, habituellement en réponse à des informations reçues par l’intermédiaire de notre ligne d’assistance téléphonique confidentielle en matière d’éthique. Les audits comprennent le lieu de travail où la production a lieu et le logement des travailleurs sur place.

Bon nombre de nos fournisseurs ont des programmes pour vérifier la conformité à leurs propres codes de conduite ou à des normes d’audit de conformité indépendantes. À la suite de l’examen du programme et des normes appliquées, Costco peut accepter ces rapports au lieu d’audits de conformité à notre Code. Ces audits constituent les 1 924 rapports restants acceptés au cours de l’exercice 2024. L’acceptation dépend de divers facteurs, comme les risques sectoriels et géographiques liés aux violations des droits de la personne et les antécédents en matière d’audit.

À très peu d’exceptions près (qui exigent l’approbation de Costco), tous les audits doivent être réalisés par un membre de l’Association of Professional Social Compliance Auditors (APSCA). En tant qu’association sectorielle dont les membres représentent une majorité importante du secteur de l’audit de conformité sociale, l’APSCA cherche à renforcer le professionnalisme, la cohérence et la crédibilité des auditeurs indépendants en matière de conformité sociale.

6.3.1 Résultats de l’audit

Le tableau qui suit présente les résultats des audits de conformité aux normes du Code réalisés au cours des deux derniers exercices.

Indicateurs de rendement clés (IRC) pour les audits de conformité des fournisseurs au Code	Exercice 2024	Exercice 2023 ³
Niveaux de performance élevés	198	180
Niveaux de performance intermédiaires	2 530	2 382

³ Les données de l’exercice 2023 ont été mises à jour par rapport au rapport de l’exercice précédent afin de corriger la duplication de certains résultats d’audit et de supprimer les données de test d’audit.

Niveaux de performance faibles	1 192	1 087
Niveaux critiques	444	416
Violations graves impliquant un indicateur du travail forcé, comme la conservation des documents d'origine des employés, les frais facturés aux travailleurs étrangers/recrutés, les heures supplémentaires obligatoires, etc.	73	56
Violations graves impliquant des employés n'ayant pas atteint l'âge légal de travailler.	1	4

Tous les audits de conformité au Code sont classés en fonction d'évaluations qualitatives et quantitatives. **Les niveaux de performance élevés** vont de l'absence de violation à des violations mineures. Il s'agit en général d'installations dotées de systèmes de gestion très solides pour répondre aux normes élevées du Code. De plus, les rapports d'audit saisissent et mettent en évidence tous les cas d'installations qui vont au-delà des normes et attentes des lois locales et du Code. Il s'agit notamment d'une variété d'avantages et/ou de services offerts à la main-d'œuvre et/ou de mesures visant à atténuer les impacts de l'installation sur l'environnement.

L'autre extrémité du spectre de la performance en matière d'audit comporte des **niveaux d'audit critiques**, qui sont le résultat d'au moins une violation grave (*Critical Violation*), définie par le Code comme suit [traduction] : « Une pratique comprenant l'un ou l'autre des éléments suivants : le travail illégal d'enfants; le travail forcé, en servitude pour dettes, sous contrat à long terme, comme esclave, en prison ou comme condamné, et la traite des êtres humains; les abus ou le harcèlement de nature physique, sexuelle, verbale ou mentale; la corruption ou la tentative de corruption; les conditions en matière de santé et la sécurité qui posent un risque immédiat pour la vie et l'intégrité physique; la corruption, la tromperie ou la falsification de documents; les auditeurs qui sont privés d'accès en temps voulu par l'installation. »

Nous avons pour politique de faire cesser immédiatement toutes les violations graves et de faire soumettre à Costco un plan de mesures correctives détaillé et proactif visant toutes les violations graves. En outre, en fonction de la gravité de toute violation grave ou de toute autre violation du Code, ou de l'absence de mesures correctives à leur égard, nous nous réservons le droit de mettre fin à notre relation d'affaires avec un fournisseur et/ou ses installations ou de cesser nos commandes d'achat auprès d'eux. Costco s'engage à collaborer avec les

fournisseurs et leurs installations afin de remédier aux violations du Code, et elle préfère le faire, plutôt que d'appliquer des sanctions pouvant causer d'autres difficultés aux travailleurs et à leurs familles. Certaines violations, toutefois, ont mené à la fin de la relation d'affaires.

Afin de mieux faire connaître ces efforts, nous avons partagé l'ensemble des résultats de l'audit et d'autres mises à jour relatives au Code lors de notre manifestation annuelle de la Journée du fournisseur à l'automne 2024.

6.4 Renforcement de la diligence raisonnable pour les chaînes d'approvisionnement prioritaires

Costco aborde un certain nombre de ses principaux risques en matière de droits de la personne par le biais d'initiatives ciblées et de l'engagement des parties prenantes dans la promotion d'améliorations systémiques. Voici quelques exemples :

- **Vêtement.** Nous continuons d'exiger des audits sociaux par des tiers des usines textiles pour nos vêtements et produits domestiques Kirkland Signature, qui sont souvent le deuxième volet de la chaîne d'approvisionnement de fabrication. Cela s'ajoute à l'audit des usines de coupe et de couture finales. Nous appuyons les initiatives menées par l'industrie comme [Nirapon](#) et l'[International Accord](#) qui visent à améliorer la sécurité des travailleurs et à créer une culture de réduction des risques et des dangers d'accident du travail dans nos chaînes d'approvisionnement. Nous demandons aux fournisseurs qui s'approvisionnent au Bangladesh d'être soit des membres actifs de l'une de ces organisations, soit de soutenir des efforts comparables en place à l'usine.
- **Cacao.** La plupart des produits au chocolat Kirkland Signature sont fabriqués à partir de cacao provenant d'une source durable, y compris, pour certains, dans le cadre du [Sassandra Cocoa Program](#) de Costco en Côte d'Ivoire. Malheureusement, le travail des enfants et les inégalités entre les sexes posent des problèmes persistants dans l'industrie du cacao. Nos objectifs dans le cadre du programme Sassandra consistent à aborder ces questions et d'autres questions importantes par le biais de programmes de surveillance et de lutte contre le travail des enfants, d'une meilleure éducation par le biais de nouvelles salles de classe et de fournitures de base comme des trousseaux scolaires et des ressources qui aident les femmes dans les communautés. Pour plus de détails sur le programme Sassandra, y compris les efforts visant à assurer la protection de l'enfant, l'équité entre les sexes et la résilience financière, examiner le [Côte d'Ivoire Report](#) (en anglais seulement).
- **Minerais de conflit.** En réponse aux violations des droits de la personne liées à l'exploitation minière, Costco prend des mesures pour exercer une diligence

raisonnable sur l'approvisionnement et la chaîne de contrôle de l'étain, du tantale, du tungstène et de l'or (« 3TG ») et du cobalt dans les produits où elle exerce une influence sur la fabrication. La portée de notre programme de conformité couvre également les zones de conflit préoccupantes au-delà de la République démocratique du Congo et des pays limitrophes pour inclure toutes les zones de conflit ou à haut risque telles que définies par l'Organisation de coopération et de développement économiques. Pour soutenir ces travaux, Costco s'est jointe à la [Responsible Minerals Initiative](#) (RMI), qui aide les sociétés à gérer l'approvisionnement responsable de minerais utilisés dans de nombreux produits de consommation. Nous utilisons le modèle de déclaration des minerais de conflit (*Conflict Minerals Reporting Template*) et le modèle de déclaration des minerais étendue (*Extended Minerals Reporting Template*) de RMI pour suivre la chaîne d'approvisionnement, ainsi que le processus d'assurance des minerais responsables (*Responsible Minerals Assurance Process*) et la base de données de RMI pour surveiller les fonderies et les affineries dans notre chaîne d'approvisionnement qui sont susceptibles de s'approvisionner en 3TG et en cobalt. Costco tire également parti de son adhésion à RMI pour en apprendre davantage sur les nouveaux enjeux et les pratiques exemplaires en matière d'approvisionnement responsable en minerai et pour travailler à la résolution de défis communs. Pour de plus amples renseignements, se reporter à notre [Form SD](#) et au [Conflict Minerals Report](#) (en anglais seulement).

- **Coton.** L'approvisionnement en coton pose des problèmes particuliers en matière de travail forcé dans le monde entier. Nous utilisons un programme de cartographie de la chaîne d'approvisionnement en coton, qui exige la vérification de documents, pour mieux comprendre d'où vient le coton dans nos vêtements (voir notre [Cotton Policy](#), en anglais seulement, pour plus de détails). Le programme couvre les vêtements Kirkland Signature et les produits textiles pour la maison. Un contrôle des parties non autorisées est appliqué aux entités de fabrication présentes sur ces chaînes d'approvisionnement afin de promouvoir le respect des lois sur les sanctions commerciales. Nous testons aussi fréquemment les produits avec l'aide d'[Oritain](#), qui utilise des analyses scientifiques pour vérifier l'origine du coton. En outre, nous continuons de collaborer avec l'association conjointe (AAFA/NRF/RILA/USFIA) [Forced Labor Working Group](#), qui est composée de marques et d'associations sectorielles, afin de partager les pratiques exemplaires et les approches novatrices pour atténuer les risques liés au travail forcé, en mettant l'accent sur les chaînes d'approvisionnement en vêtements et en textiles pour la maison.
- **Transformation des aliments.** À la suite d'incidents largement médiatisés de travail des enfants dans des installations américaines, principalement liés aux

employés de fournisseurs de services (p. ex., assainissement, nettoyage, cantine et sécurité) sous contrat avec l'installation et travaillant souvent de nuit, Costco exige un audit élargi de certaines installations aux États-Unis, notamment en incluant les employés de fournisseurs de services et en observant les conditions de travail pendant les quarts de nuit. En mettant l'accent sur les fournisseurs de produits Kirkland Signature, 223 audits ont été réalisés dans le cadre d'un tel audit élargi; 128 d'entre eux ont été réalisés au cours de l'exercice 2024. Par la suite, 13 installations et/ou leurs fournisseurs de services ou de main-d'œuvre contractuels ont complété un examen et une formation supplémentaires fournis par [Guidepost Solutions](#) à la suite de préoccupations soulevées lors de l'audit en lien avec la documentation de leurs employés.

- Fruits et légumes frais.** Costco appuie la [Equitable Food Initiative \(EFI\)](#), qui est un effort multipartite sur les fruits et légumes frais qui comprend des agriculteurs, des fournisseurs, des acheteurs et des ONG pour améliorer les pratiques du travail, la gérance environnementale et la sécurité alimentaire au profit des travailleurs, des collectivités agricoles, des entreprises et des consommateurs. Costco paie une prime pour les produits certifiés EFI, afin de compenser directement les travailleurs agricoles pour les efforts supplémentaires qu'ils déploient pour respecter les normes rigoureuses de l'EFI. En plus d'investir 2,5 millions de dollars dans le développement d'EFI, Costco a versé plus de 23 millions de dollars en primes depuis 2014, générant plus de 21 millions de dollars en primes pour les travailleurs. Costco et plusieurs de ses fournisseurs de fruits et légumes soutiennent un programme avec [Fair Trade USA](#), qui s'engage directement auprès des travailleurs agricoles à promouvoir des revenus durables, des conditions de travail sécuritaires, un recrutement responsable de la main-d'œuvre, une gérance environnementale et des chaînes d'approvisionnement transparentes. Pour chaque produit Fair Trade Certified^{MC} vendu, les agriculteurs et les travailleurs gagnent une somme d'argent supplémentaire, ce qui leur permet d'améliorer leur vie et de lutter contre la pauvreté. Depuis 2014, le montant total recueilli à l'aide des achats de fruits et légumes ainsi certifiés de Costco s'élève à 32,4 millions de dollars. Costco et certains de ses fournisseurs de fruits et légumes frais s'associent à [CIERTO](#), une tierce partie indépendante à but non lucratif qui offre du recrutement transparent et sans frais pour les travailleurs agricoles afin de recruter de la main-d'œuvre agricole de manière éthique et légale pour les produits agricoles américains. En tant que signataire de la [Charte de déontologie pour des Pratiques responsables en matière d'emploi](#) de l'International Fresh Produce Association, Costco s'est jointe à un groupe d'acheteurs et de fournisseurs de fruits et légumes pour lancer le [Ethical Charter Implementation Program \(ECIP\)](#). Grâce à un outil d'évaluation et à des ressources destinées à

renforcer les capacités des producteurs et des fournisseurs, l'ECIP aide à mesurer et à renforcer leur conformité aux principes de la Charte de déontologie. Au cours de l'exercice 2024, 261 fournisseurs directs de Costco représentant 790 producteurs se sont joints à l'ECIP.

- **Logistique.** Nous travaillons avec [Truckers Against Trafficking](#) pour former les conducteurs de notre parc de véhicules ainsi que d'autres fournisseurs de services de camionnage. Nous comprenons également que le trafic sexuel (y compris l'exploitation commerciale des enfants) est pratiqué dans l'industrie du tourisme d'accueil. Nous travaillons avec les fournisseurs de Voyages Costco pour sensibiliser à ce problème.
- **Huile de palme.** Costco s'est engagée à veiller à ce que l'huile de palme contenue dans nos produits Kirkland Signature et les ingrédients qui les composent provienne d'un approvisionnement responsable en exigeant la certification de la [Table ronde sur l'huile de palme durable \(RSPO\)](#). Parmi les nombreuses normes de la RSPO figurent le respect des droits de la personne, y compris les droits des populations autochtones et des communautés locales et leur droit à un consentement libre, préalable et éclairé, pour les parties prenantes de la communauté touchées par l'expansion.
- **Produits papier.** Un principe fondamental de la certification du [Forest Stewardship Council® \(FSC\)](#) est de reconnaître et de défendre les droits des peuples autochtones en matière de propriété, d'utilisation et de gestion des terres, des territoires et des ressources. La délégation par les peuples autochtones du contrôle des activités de gestion à des tiers, ainsi que la protection et l'utilisation des connaissances traditionnelles et de la propriété intellectuelle, exigent un accord contraignant entre le titulaire du certificat et les peuples autochtones obtenu à l'aide d'un consentement préalable, libre et éclairé. Costco accepte les certifications de gestion de la forêt de trois organisations de premier plan : FSC, Sustainable Forestry Initiative (SFI) et Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Bon nombre de nos produits de papier Kirkland Signature sont certifiés FSC, dont près de 100 % de nos papiers hygiéniques. De plus, toutes les rubans de caisses utilisés dans nos entrepôts aux États-Unis et au Canada sont certifiés FSC.
- **Fruits de mer.** Costco a contribué à la création et est un membre actif du [Seafood Task Force \(STF\)](#), une collaboration qui traite des questions relatives aux droits de la personne et à l'environnement dans les chaînes mondiales d'approvisionnement en crevettes et en thon. Nous appuyons le sous-groupe du recrutement responsable du FST afin de faire progresser les efforts du secteur en matière de recrutement responsable de la main-d'œuvre. L'objectif principal est de tirer parti du pouvoir des membres du FST pour susciter de la demande pour des pratiques de recrutement responsable dans l'ensemble

des chaînes d'approvisionnement des membres. Pour en savoir plus sur la progression du FST en matière de recrutement responsable, visitez leur [site Web](#), qui comprend des pointages et des jalons. On peut également obtenir le document du FST intitulé [Guidance on Responsibility for Recruitment Related Costs](#) (en anglais seulement), qui est destiné à guider la mise en œuvre du code de conduite du FST sur les coûts liés au recrutement et à l'embauche. De plus, pour favoriser le bien-être des travailleurs tout au long de la chaîne d'approvisionnement en thon, voir le document du FST intitulé [Grievance Mechanism Procedure](#) à l'intention des propriétaires de navires et des flottes.

7. Remédiation et amélioration continue (art. 11(3)d, e))

Nous soutenons de diverses façons, résumées ci-dessous, les fournisseurs, les installations et les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement en fournissant ou en facilitant la remédiation des préoccupations relatives aux droits de la personne soulevées par des audits ou d'autres moyens :

- **Mécanismes de règlement des griefs.** Lorsque nous recevons des griefs, nous menons une enquête appropriée. En fonction du problème, nous pouvons travailler avec les fournisseurs directement ou effectuer des audits indépendants par des tiers, et nous pouvons mettre fin à notre relation d'affaires avec les fournisseurs si des mesures correctives appropriées ne sont pas prises. Au cours de l'exercice 2024, les griefs reçus comprenaient d'éventuelles violations de notre code de conduite des fournisseurs, et des griefs portant sur la santé et la sécurité des employés, les salaires et les heures de travail, les mauvaises conditions de travail, l'embauche alléguée de travailleurs sans papiers, le mauvais traitement des travailleurs par la direction et le recours à la main-d'œuvre carcérale. La majorité de ces préoccupations ont été signalées au moyen de notre outil Ethicspoint, et d'autres préoccupations ont été signalées à l'aide de courriels envoyés directement aux employés de Costco. Lorsque les allégations étaient étayées, des mesures appropriées ont été prises pour remédier à la situation. Les mesures de réparation pour les préoccupations signalées comprenaient le paiement d'indemnités de départ dues aux travailleurs, des améliorations en matière de sécurité apportées aux installations afin d'améliorer les conditions de travail et une formation supplémentaire pour la gestion des installations dans des domaines précis liés aux préoccupations signalées à Costco.

IRC de signalement de griefs	Exercice 2024	Exercice 2023
Griefs en matière de droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement ayant fait l'objet d'une enquête et traités comme il est indiqué ci-dessus	12	13

- **Cours d'apprentissage en ligne.** Nous continuons de nous associer à LRQA pour offrir à nos fournisseurs des cours d'apprentissage en ligne sur le Web (souvent dans la langue locale) afin d'éduquer ces fournisseurs et leurs installations sur les risques liés aux droits de la personne, y compris l'esclavage moderne. Nous offrons des cours spécifiques en fonction de certains risques liés aux droits de la personne associés à l'emplacement de l'installation, avant notre audit, ainsi que des cours qui fournissent des directives aux installations sur la correction de violations d'audit particulières. Les cours les plus fréquemment suivis portent sur la sécurité incendie, les heures de travail, la santé et la sécurité et la reconnaissance des signes de travail forcé.

IRC pour l'apprentissage en ligne	Exercice 2024	Exercice 2023
Cours complétés par les fournisseurs de Costco et/ou leurs installations.	12 509	9 046
Cours complétés par les fournisseurs de Costco et/ou leurs installations sur des sujets spécifiques au travail forcé, tels que : reconnaissance du travail forcé, prévention du travail forcé dans les usines, diligence raisonnable requise en matière de travail forcé, prévention du travail forcé pendant le recrutement, prévention du travail forcé dans les exploitations agricoles et embauche et travail avec les travailleurs migrants.	1 340	470

- **Plans d'action correctifs (PAC).** Certains fournisseurs auront besoin d'aide pour se mettre en conformité. Pour tout fournisseur dont un audit révèle la nécessité d'apporter des améliorations, Costco exige un PAC qui prévoit un délai pour corriger chaque violation et, souvent, de nouveaux audits sur place pour vérifier les progrès. Nous offrons également l'accès à des services de renforcement des capacités qui améliorent les systèmes de gestion pour traiter les causes des violations et soutenir la réalisation du PAC du fournisseur.

8. Évaluation de l'efficacité de nos mesures (art. 11(3)g))

Dans le cadre de nos activités, Costco mène un sondage mondial bisannuel auprès des employés afin d'obtenir des commentaires sur l'éthique, la conformité et l'engagement. Les résultats des sondages indiquent un niveau de satisfaction élevé chez les employés à l'égard de leur milieu de travail. Lorsqu'il y a des possibilités d'amélioration de l'engagement, la direction de Costco s'est engagée à prendre des mesures dans ces domaines.

De plus, nous avons toujours constaté qu'une grande majorité d'employés savent comment accéder aux divers canaux de portes ouvertes disponibles s'ils ont un souci au travail et se sentent tout aussi à l'aise de le faire.

Dans nos chaînes d'approvisionnement, Costco s'est jointe à de multiples efforts pour aider à améliorer les conditions de travail des personnes au sein de nos chaînes d'approvisionnement, y compris les nombreux engagements des parties prenantes et les initiatives sectorielles décrits ci-dessus. Un aspect essentiel de ces engagements est la possibilité d'évaluer périodiquement l'efficacité de notre approche globale de la diligence raisonnable en matière de droits de la personne, y compris l'atténuation du travail forcé et l'esclavage moderne.

En outre, nous avons un certain nombre d'IRC pour mesurer nos progrès dans l'évaluation et le traitement de nos principaux risques en matière de droits de la personne, y compris le travail forcé et l'esclavage moderne, comme il est décrit ci-dessus aux articles 6 et 7. Nous prévoyons continuer de suivre les progrès réalisés par rapport à ces IRC d'une année à l'autre, et d'apporter les ajustements appropriés à nos efforts de diligence raisonnable à mesure que nous continuons d'apprendre et que les risques continuent d'évoluer.

9. Processus de consultation dans le cadre de l'élaboration du présent énoncé

Le présent énoncé a été élaboré par l'équipe des droits de la personne du service de la conformité et de la durabilité mondiales de Costco, qui a obtenu les commentaires des services juridiques et des ressources humaines, ainsi que de Costco Canada.

Le présent énoncé a été approuvé par les conseils d'administration de Costco Wholesale Canada Ltd., de CWC Pharmacies Ltd., de CWC Pharmacies (Ontario) Ltd., de Costco Canada Liquor Inc., de Costco Canada Travel Inc. et de CWC Distributors Ltd. conformément à l'article 11(4)(b)(i) de la Loi en date du 7 mai 2025.

COSTCO WHOLESALE CANADA LTD.
CWC PHARMACIES LTD.
CWC PHARMACIES (ONTARIO) LTD.
COSTCO CANADA LIQUOR INC.

COSTCO CANADA TRAVEL INC.
CWC DISTRIBUTORS LTD.

Par :  Signed by:
811A0AA271BC4C1...
Gino Dorico, Vice-président principal et directeur pays

Les énoncés qui figurent dans le présent document sont des aspirations et ont trait à la manière dont la Société a actuellement l'intention d'exercer certaines de ses activités, en fonction des plans et des attentes actuels de la direction. Ces énoncés ne constituent pas des promesses, des garanties ou des déclarations sur lesquelles vous devriez vous fier à l'égard de la conduite ou des politiques de la Société et sont assujettis à divers risques et incertitudes, dont certains peuvent être importants et/ou échapper au contrôle de la Société. Les énoncés prospectifs ne sont valables qu'à la date à laquelle ils sont formulés, et la Société ne s'engage pas à les mettre à jour, sauf dans la mesure requise par la loi.