

Exigences relatives au service de ramassage de matelas et sommiers :

Veillez noter les renseignements importants suivants à propos de notre service de ramassage:

- Les articles admissibles à ce service doivent être ramassés au moment de la livraison du nouvel article.
- Nous n'effectuons le ramassage qu'à l'adresse de livraison du nouveau matelas.
- Nous n'effectuons le ramassage que sur une base d'échange réciproque, ainsi l'article ramassé doit être de même type que celui livré (p. ex. livraison d'un matelas et ramassage d'un matelas).
 - Pour les achats de matelas incluant une base réglable, le transporteur ramassera un sommier plutôt qu'une base.
- Les articles ramassés doivent être plus petit ou de la même taille que l'article livré :
 - Seul un matelas grand lit ou plus petit peut être ramassé lors de la livraison d'un matelas grand lit.
 - Seul un matelas lit 2 places ou plus petit peut être ramassé lors de la livraison d'un matelas lit 2 places.
- Nous n'installerons pas l'ancien matelas dans une autre pièce de l'adresse de livraison ou à une nouvelle adresse.
- Vous devez vous assurer que l'article devant être ramassé est propre et prêt pour le ramassage. Si ces exigences ne sont pas respectées, le service de ramassage sera annulé et ne sera pas reporté à une autre date.
- Le ramassage ou l'installation seront refusés si la literie actuelle est toujours sur l'article.
- Le ramassage sera refusé si l'article comporte un risque pour la santé (une tache ou plus, saleté, punaises de lit, ressorts exposés, etc.).